

**Políticas de Uso y Privacidad de  
MiSeguridadSocial  
Ministerio de Salud y Protección Social**

## **1. Introducción**

Las presentes condiciones generales de uso de la página web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de [www.miseguridadsocial.gov.co](http://www.miseguridadsocial.gov.co), propiedad del Ministerio de Salud y Protección Social, con domicilio en la Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá y código postal 110311, (en adelante “El Ministerio”), que el usuario del Sitio Web deberá de leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilitan a través del mismo. El mero acceso y/o utilización del Sitio Web, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

El Ministerio, a través de su página [www.miseguridadsocial.gov.co](http://www.miseguridadsocial.gov.co) (En adelante el Sitio Web) entrega a los ciudadanos colombianos (En adelante “El Usuario”) los servicios de registro al Sistema General de Salud y Seguridad Social, afiliación a los servicios de salud obligatorios, consulta y validación de información administrativa de salud, relacionada con EPS, SISBEN o Grupo Familiar, así como la Consulta de planillas de pago de aportes de salud. Lo anterior con la finalidad de facilitar al Usuario la gestión de sus servicios de seguridad en salud de forma centralizada.

## **2. Objetivo del presente documento**

Establecer los criterios sobre el uso del sitio web [www.miseguridadsocial.gov.co](http://www.miseguridadsocial.gov.co), así como la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales, en cumplimiento y desarrollo del derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar, y rectificar de forma gratuita la información que recaude sobre ellas en bases de datos.

## **3. Condiciones de uso**

El Ministerio solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

Se presume que cuando un usuario accede al Sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. El Ministerio se reserva, en

todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso así como las políticas de privacidad.

#### **4. Modificaciones**

El Ministerio se reserva el derecho a realizar cambios en el Sitio Web sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos del Sitio Web o de su diseño. Los contenidos y servicios que ofrece el Sitio Web se actualizan periódicamente. Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información, servicios y contenidos.

El Ministerio no controla ni garantiza, y, por lo tanto, no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Sitio Web que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en el sistema informático del usuario.

En consecuencia con lo anterior, El Ministerio no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por El Ministerio.

#### **5. Obligaciones del Usuario**

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes condiciones generales de uso del Sitio Web. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el Sitio Web de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

Así mismo, el usuario no podrá utilizar el Sitio Web para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, contra el Ministerio, entidades adscritas o vinculadas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que los mismos atentan contra derechos fundamentales de las personas.

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- a) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- b) Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- c) No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- d) Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.

El Ministerio no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá al Ministerio indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

## **6. Responsabilidad del Sitio Web**

El usuario conoce y acepta que el Sitio Web no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Sitio Web.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Sitio Web no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Sitio Web.

En todo caso, el Sitio Web excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes al Ministerio. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

## **7. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el Sitio Web corresponden exclusivamente al Ministerio o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas del Sitio Web sin la autorización del Ministerio, a excepción de las páginas que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

En cualquier caso, el Sitio Web se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El Sitio Web no concede ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus

contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del Sitio Web.

## **8. Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones**

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de Colombia. Para cualquier reclamación serán competentes los juzgados y tribunales de la ciudad de Bogotá, D.C. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar al Ministerio titular del Sitio Web deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en la siguiente dirección Carrera 13 No. 32-76 piso 1, Bogotá, código postal 110311, o a través de la opción de PQR (Preguntas quejas y reclamos) del sitio web del Ministerio.

El usuario no podrá manifestar ante el Ministerio o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

## **9. Privacidad**

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

### **Política de privacidad y tratamiento de datos personales**

#### **9.1. Objetivo**

Establecer los criterios sobre el uso del sitio web [www.miseguridadsocial.gov.co](http://www.miseguridadsocial.gov.co), así como la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de datos personales, en cumplimiento y desarrollo del derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar, y rectificar de forma gratuita la información que recaude sobre ellas en bases de datos.

#### **9.2. Alcance**

Esta política aplica para toda información personal, así como para la información que sea ingresada por los ciudadanos, o consultada en las bases de datos de referencia: PILA, BDUA, BDEX, encuestas de SISBEN y Tabla de Evolución. Lo

anterior para efectos del servicio prestado por el presente Sitio Web perteneciente al Ministerio, quien actúa como encargado del tratamiento de los datos personales.

### **9.3. Marco Legal**

- a) Constitución Política artículo 15.
- b) Ley 1581 de 2012
- c) Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010 y Decreto Reglamentario Parcial No. 1377 de 2013.
- d) Sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2008 y C-748 de 2011

### **9.4. Privacidad de datos personales**

Es interés del Ministerio la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Ministerio, para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a cualquiera de los servicios ofrecidos por el Sitio Web.

El Usuario acepta que a través del registro en el Sitio Web, el Ministerio recoge datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación: (i) la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida utilizar o darse de alta; (ii) el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; (iii) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con el Ministerio y de cualquier otro proyecto del Ministerio, sus funciones y las de las entidades adscritas y vinculadas.

### **9.5. Derechos de los Usuarios en relación a sus datos personales**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de una base de datos de datos con información personal. Al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en el sitio web del Ministerio.

### **9.6. Uso de Cookies y del archivo de actividad. Monitoreo del Sitio Web**

El Sitio Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por el Sitio Web son archivos enviados al navegador web y por medio de un servidor, para registrar las actividades del usuario y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, se resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un archivo de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras.

### **9.7. Cesión de datos personales de los usuarios a terceros**

El Ministerio no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través del Sitio Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el Ministerio para el cumplimiento de las funciones a cargo del Ministerio. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. El Ministerio se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

El Ministerio no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su Sitio Web.

El Ministerio ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a la información personal, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### **9.8. Modificación de la política de privacidad y tratamiento de datos personales**

El Ministerio podrá modificar las Políticas de Privacidad y Tratamiento aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web. Lo anterior siguiendo los lineamiento de las regulaciones y términos legales de protección y tratamiento de datos personales.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

*Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 26 de Noviembre de 2015.*

### **Referencias:**

Algunas las clausulas y textos fueron tomados de:

- <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2627.html>
- [http://www.instru.es/politica\\_privacidad.pdf](http://www.instru.es/politica_privacidad.pdf)
- <https://formaldocs.com/2014/12/Modelo-de-condiciones-de-uso-de-una-pagina-web>
- [https://www.minsalud.gov.co/Documents/Ministerio/Terminos%20y%20Condiciones%20de%20uso%20del%20portal%20web\\_Octubre%202012x.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Documents/Ministerio/Terminos%20y%20Condiciones%20de%20uso%20del%20portal%20web_Octubre%202012x.pdf)
- <http://compensar.com/doc/ProteccionDatos.pdf>